

## Kundengewinnungs-Projekte

### Bisherige Gebiete:

Die icodama GmbH war bisher in diversen, unterschiedlichen Branchen/Bereichen tätig:

### Produkte für

- Banken und Versicherungen
- Reha-Kliniken
- IT-Abteilungen
- Sicherheit im Internet (Phishing)
- E-Mail-Verschlüsselungssysteme
- Workflow-System  
(Verwaltungssoftware)

### Dienstleistungen

- Personalentwicklung (Coaching)
- Integral Change Management
- Technische Dokumentationen
- Chemische Industrieberatung
- Audio-Konzepte
- IT-Bereiche (Sicherheit)
- Bauämter
- Softwareentwicklung (Java, Embedded)
- Softwareprojekte für den militärischen Bereich
- Webauftritte
- E-Commerce-Projekte (Shopsystem)
- Video-Marketing
- Produktentwicklung und Design
- Softwareplattform für medizinische Studien

Nach einer Einweisung in Ihre Produkte und Dienstleistungen sind wir in der Lage, für Sie neue Kunden anzusprechen.

## Kundengewinnung

Die icodama GmbH unterstützt Sie:

- projektbezogen
- stundenweise
- tageweise oder
- je nach Budget

Eine faire Zusammenarbeit kann nur funktionieren, wenn beide Parteien ehrlich und offen miteinander umgehen.

Das gilt auch für die finanziellen Dinge, die wir gern mit Ihnen im Gespräch klären.

Sie erhalten monatlich alle Kontaktdaten und die Vermerke zu den Kontakten. So können Sie jederzeit nachvollziehen, wer wann angesprochen wurde und wie das Ergebnis des Gesprächs war.

Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit uns, damit wir über Ihre geplanten Aktionen und Vorstellungen sprechen können.

Sie erreichen uns täglich von 08.30 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer:

**04627 18 56 43**  
**Mobil: 0172 411 05 25**

oder per Email:

**[info@icodama.com](mailto:info@icodama.com)**



## Kundengewinnung

und

## Kundenbindung

### **icodama GmbH**

Vierhäuser 6

24863 Börm

Telefon: 04627 18 56 43

E-Mail: [info@icodama.com](mailto:info@icodama.com)

[www.icodama.com](http://www.icodama.com)

## NEU-Kundengewinnung

Die icodama GmbH unterstützt Sie bei der Gewinnung neuer Kunden sowie bei der Pflege bestehender Kontakte.

### **Neukundengewinnung:**

Sie haben ein interessantes Produkt oder bieten eine interessante Dienstleistung an?

Sie möchten Ihr Unternehmen bekannt(er) machen, Mailings per Post scheinen Ihnen nicht erfolgsversprechend?

Sie haben keine Mitarbeiter, die neue Kunden recherchieren und anrufen können?  
Sie selber haben keine Zeit für diese zeitraubende Tätigkeit?

Das Recherchieren von Adressen und Ansprechpartner gehört zu unseren Aufgaben, wie auch das Versenden von Unterlagen und das Nachfassen.  
Angesprochen werden Entscheider, leitende Angestellte, Geschäftsführer und Geschäftsinhaber oder Ihren Vorgaben entsprechende Personen.

Wir verschaffen Ihnen Freiräume, damit Sie sich oder Ihre Vertriebsmitarbeiter voll auf den Verkauf konzentrieren können.  
Was wir tun, ist professionell, transparent und für Sie erfolgreich.  
Kunden fühlen sich durch uns nicht belästigt, wir respektieren ihre Wünsche.

Wir sind ausgerichtet auf eine partnerschaftliche und faire Zusammenarbeit.

## Kundenkontakte pflegen

### **Bestehende Kundenkontakte**

Wir aktivieren bestehende, in Vergessenheit geratene Kundenkontakte.

Kundenbindung kann sehr erfolgreich sein, denn oft kommen weitere Aufträge durch die Bestandskunden zustande.

Wie zufrieden sind Ihre Kunden?

Wir sprechen mit Ihren Kunden über die Zufriedenheit, über mögliche Optimierungsmaßnahmen und über die Servicequalität.

Wir klären mit Ihren Kunden deren Bedarfe, schlagen Lösungen vor, übersenden Unterlagen und schaffen eine freundliche, partnerschaftliche Basis für die nächsten gemeinsamen Schritte.

Zeigen Sie Ihren Kunden, dass sie für Sie wichtig sind.

Nutzen auch Sie unsere Kenntnisse, unsere Erfahrungen und unseren freundlichen, kompetenten und motivierten Einsatz für Ihre Kundengewinnung und -bindung.

## icodama GmbH

Die icodama GmbH wurde im August 2004 in Kiel gegründet.

Das Büro befand sich bis Dezember 2012 im KITZ, dem Kieler Innovations- und Technologiezentrum. Zum Jahreswechsel 2012/2013 zog die icodama GmbH in eigene Räume nach Börm.

Börm ist eine kleine Gemeinde im Kreis Schleswig-Flensburg am Börmerkoog gelegen.

Es liegt in der Nähe des Storchenortes Bergenhusen, das jedes Jahr viele Touristen anlockt, die die unzähligen Störche auf den Nestern und in der Ebene des Koogs betrachten wollen.



Gesellschafterin und Geschäftsführerin ist Frau Christa Peters.

**Ich freue mich auf Sie  
Und Ihre Kunden!**

Freundliche Grüße

Christa Peters